



Garantie Limitée mondiale pour les modules photovoltaïques de Zhejiang Ganghang Solar Technology

Maysun Solar - Quarantie 003

Version : 04,2022



Sommaire

1) . Garantie limitée de 15 ans sur le produit :	
Réparation, remplacement ou compensation	3
2) . Garantie limitée de 25 ans sur la puissance de	
sortie : réparation, remplacement ou compensation.	3
3) . Exclusions et limitations de la garantie	5
4) . Acquisition et procédures de garantie	6
5) . Limitation de la responsabilité	7
6) . Force Majeure	8
7) . Transférabilité	8
8) . Clause de divisibilité	8
9) . Validité	9



Zhejiang Ganghang Solar Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée " Ganghang Energy " ou " Maysun solar ") offre aux premier client installant(pour son utilisation personnel), aux distributeurs désignés, aux clients Fabricant d'équipement d'origine (ci-après dénommés " Clients ") des modules photovoltaïques à base de silicium cristallin de Ganghang Energy (ci-après dénommés " produits " ou " modules ") une garantie de qualité limitée.

1) . Garantie limitée de 15 ans sur le produit :

Réparation, remplacement ou compensation

En fonction des exceptions et des limitations stipulées dans la clause 3 de la présente garantie, Maysun Solar garantit ses modules à monofaciaux et ses modules à bifaciaux dans des conditions normales d'application, de fonctionnement, d'utilisation, d'installation et d'entretien : Dans un délai de **15 ans** à compter de la date de dudit matériel au premier acheteur ou de l'expiration du délai de **3 mois** à compter de la date de sortie de l'usine (selon celle des deux dates qui arrive en Premier), (ci-après dénommés "la Date de Début de la Garantie "), il n'y aura pas de défauts de produit ayant un impact significatif dus au matériau et/ou à la fabrication des performances des modules. Si les modules présentent des défauts de matériau et/ou de fabrication suffisants pour affecter les performances des modules pendant la période de garantie limitée des produits susmentionnés, Maysun Solar négociera avec les clients et décidera de choisir l'un des compensations de l'écart suivant en fonction du type de problèmes liés aux défauts du produit par :

- (i) **la réparation** du module défectueux, ou
- (ii) **Le remplacement** du module défectueux par un nouveau module ou des parties de celui-ci, ou
- (iii) **Le remboursement** de la valeur marchande raisonnable de module défectueuse au moment de la réclamation :

Pour les dommages dans les 5 ans suivant l'achat, dépréciation de 5 % par an multiplié par le montant de la facture originale émise par ganghang Energy et ses filiales étrangères.

2) . Garantie limitée de 25 ans sur la puissance de sortie : réparation, remplacement ou compensation.

Sous réserve des conditions et exclusions suivantes, GANGHANG Energy garantit que la dégradation de la puissance des **modules monofaciaux** sera de **2,5%** la première année à partir du début de la garantie, et pas plus de **0,50%** par an en moyenne à partir



Maysun Solar

de la 2ème année jusqu'à la 25ème année, la puissance de sortie réelle n'étant pas inférieure à **85,5%** de la puissance nominale à la fin de la 25ème année.

Les **modules bifaciaux** présentent une dégradation de puissance de **2 %** au cours de la première année à compter du début de la garantie et une dégradation moyenne de puissance ne dépassant pas **0,45 %** par an de la deuxième à la trentième année, avec une puissance de sortie réelle qui n'est pas inférieure à **84,95 %** de la puissance nominale à la fin de la trentième année.

Lorsque l'acheteur fait une réclamation contre Maysun Solar pour un produit non conforme en vertu de la présente de garantie limitée, Si Maysun Solar estime que le défaut est causé par un problème de matériel ou de fabrication du fournisseur, Ou, si le client le demande, un institut de test tiers choisi par le client et maysun solar pour confirmer que la partie responsable de la plainte du client est le fournisseur. Maysun Solar aura alors le droit de négocier avec le Client et d'indemniser le Client en choisissant l'un des recours suivants :

- **Réparations** : maysun solar détermine le programme de réparation et répare le produit défectueux.
- **Remplacement** : Maysun Solar remplace gratuitement les produits défectueux ou ajoute des produits pour compenser la différence de puissance entre la puissance réelle testée et la puissance garantie du produit défectueux, et assure une livraison gratuite à l'endroit de livraison initial. Toutefois, il ne comprend pas les frais d'assurance du produit, les droits d'importation et d'exportation qui doivent être payés pendant le transport, ni les frais liés à la non-coopération du client, tels que les frais de stockage, les surestaries, etc.
- **Remboursement** (compensation) : La valeur résiduelle correspondant à la différence de puissance garantie et la puissance réelle testé du produit défectueux est compensée par un remboursement bancaire :
Prix original de la facture d'achat (prix par watt) de GANGANG Energy ou de ses filiales multipliées par la totalité de valeur résiduelle de la puissance garantie moins la puissance de sortie réelle testée.

À noter :

- Si la facture d'achat originale ne peut être fournie, le paiement est basé sur le prix du marché actuel, sinon il est basé sur le prix d'achat original.
- Dans toutes les mesures de la puissance de sortie réelle, les effets de l'incertitude de test doivent être pris en compte conformément à la norme CEI 60904 et un écart de test d'incertitude de $\pm 3 \%$ doit être mis en œuvre et autorisé, c'est-à-dire que l'incertitude du système de mesure sera appliquée à toutes les mesures de la puissance réelle de sortie.
- L'examen de la puissance du panneau sera effectué par Ganghang Energy dans le respect des conditions suivantes : température des cellules 25 degrés Celsius, rayonnement 1000 W/m² avec un spectre AM-1.5 par le biais d'un système calibré par Ganghang Energy.
- La période de garantie ne sera pas prolongées ou renouvelées par la réparation ou le remplacement d'un Produit défectueux par Maysun Solar. La période de garantie pour les Produits remplacés ou réparés est la durée résiduelle de la



garantie du Produit original neuf/des Produits originaux neufs.

- Les Panneaux PV de remplacement peuvent être des Panneaux PV remis à neuf ou reconditionnés, électriquement et mécaniquement compatibles aux Panneaux PV couverts par la présente garantie limitée et avec une puissance nominale sensiblement égale ou supérieure.
- Pour les produits défectueux ou les produits mis au rebut, l'acheteur doit éliminer les produits à ses propres frais conformément aux réglementations locales applicables en matière d'élimination des déchets électroniques du lieu du projet, sauf accord de maysun solar ou récupéré conformément à la loi.
- Si maysun solar décide ou est contrainte par la loi de reprendre les produits défectueux, la propriété des produits en question restera à maysun solar. En outre, l'acheteur ne doit pas vendre, retravailler ou réutiliser les produits remplacés sous aucune manière, à moins que maysun solar n'accepte expressément par écrit.

3) . Exclusions et limitations de la garantie

Sauf accord spécifique, exécuté et reconnu par Maysun Solar par écrit, la garantie limitée ne s'applique à aucun des éléments suivants, notamment les défauts, les pannes ou les coupures de courant causés par :

- a. Le client ou l'installateur final ne respecte pas les dispositions pertinentes du manuel d'installation du produit, des spécifications du produit et des manuels d'entretien du fournisseur, ce qui cause des dommages au produit ou un fonctionnement anormal dû à une installation, une utilisation et un entretien inappropriés.
- b. Lorsque le produit est endommagé ou tombe en panne en raison d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'un vandalisme ou d'un accident par le client ou l'installateur final.
- c. Une installation sur un dispositif mobile (à l'exception du système de suivi photovoltaïque) comme un véhicule, un navire ou de structures offshore;
- d. Les défauts survenus pendant le transport ou le stockage en violation des règles habituelles de transport ou de stockage ou telles que spécifiées par Maysun Solar, après que les modules ont été livrés au client.
- e. Exposition à des niveaux de voltage supérieurs à la tension maximale de système ou à des écarts de tension.
- f. dommages causés par des conditions environnementales extrêmes, y compris, mais non limitées aux (i) pluies acides ou à la neige, (ii) tempête de sable, (iii) air salin, (iv) toute sorte de pollution atmosphérique, du sol ou des eaux souterraines, (v) niveaux d'oxydation inhabituels, (vi) moisissure, ou (vii) toute proximité d'un incendie, d'une explosion, de fumée ou carbonisation.
- g. Installation de produits sur des bâtiments défectueux par des clients ou des installateurs finaux.
- h. Une exposition à l'un des événements suivants : conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou changement rapide dans ces conditions, ces



Maysun Solar

corrosions, ces oxydations, modifications ou connexions non autorisées, ouverture non autorisée, entretien par utilisation de pièces détachées non autorisées, accident, force majeure (foudre, tremblement de terre), influence de produits chimiques ou autres événements échappant au contrôle raisonnable de Maysun Solar (y compris les dommages par incendie, inondation, ouragan, etc.);

- i. Non-paiement de produits (en tout ou en partie) à maysun solar ou à ses sociétés affiliées.
- j. une utilisation des Produits d'une manière qui porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par Maysun Solar ou par un tiers (par exemple brevets, marques).
- k. Ces garanties ne seront pas applicables si le nom du modèle ou le numéro de série et/ou la plaque signalétique figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

4) . Acquisition et procédures de garantie

Les Clients estimant qu'ils ont une réclamation justifiée couverte par la présente Garantie Limitée doivent le signaler au plus tard dans un délai de six (6) semaines à compter de la découverte du défaut directement à votre revendeur/distributeur agréé. Si ce dernier n'existe plus (par exemple, en raison de la cessation de son activité ou d'une faillite) le Client peut également contacter directement Maysun Solar par e-mail:

contact@maysunsolar.com

Ou par courrier :

Zhejiang Ganghang Solar Technology Co., Ltd.

Chambre 503-504, Batiment 10, New World Kuamao xiaozhen Business centre,
Hangzhou, Chine

Tel : +86 571 85273827

Les Clients peuvent également contacter LG via son site Web à l'adresse

www.maysunsolar.fr/contact/

La notification doit être accompagnée (1) une description détaillée du défaut par écrite, (2) la facture d'achat d'origine, (3) la date d'achat, (4) le numéro de modèle du panneau, (5) des photos avec des détails du défaut et le numéro de série indiqué sur la plaque.

Si le client n'informe pas Maysun solar/vendeur/distributeur et ne fournit pas les informations pertinentes telles que décrites dans les points (1) - (5) ci-dessus dans le délai requis par les dispositions susmentionnées

Maysun solar se réserve le droit de refuser de traiter la réclamation avant que le client n'ait fourni les informations nécessaires demandées par Maysun solar.

et Maysun solar décline toute responsabilité à cet égard.

Dès réception de la réclamation du client et d'information complet, MAYSUN SOLAR étudiera la réclamation en question. Si Maysun Solar le juge nécessaire, les modules peuvent être renvoyés à l'usine de Maysun Solar pour test, et Maysun Solar fournira au



Maysun Solar

client une autorisation de retour de matériel (RMA).

Aucun retour de Produit(s) défectueux ne sera accepté sans l'autorisation écrite préalable de Maysun Solar. Si le client retourne le produit sans autorisation, le risque des produits liés (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages et la perte de la marchandise) et le coût seront à la charge du client.

Les dépenses raisonnables, nécessaires et documentées pour l'expédition des produits par voie maritime seront remboursées par Maysun Solar au client dans le cadre des réclamations au titre de la " Garantie limitée du produit" et de la " Garantie limitée de la puissance ", sous réserve de l'approbation du service technique de Maysun Solar.

Maysun Solar se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'envoyer un représentant pour enquêter et vérifier le site d'installation du produit composant réclamé, et tous les frais encourus en conséquence seront à la charge de Maysun Solar.

Si Maysun Solar détermine d'envoyer un représentant sur le site d'installation du produit pour vérification, le client doit coopérer activement. Si le client refuse à Maysun Solar l'accès au site pour vérification sans motif raisonnable, Maysun Solar se réserve le droit de retarder ou de rejeter le processus de demande de garantie à sa seule discrétion.

Si une institution de test tierce est requise (ce qui doit être convenu par les deux parties ou, à défaut, l'institution de test désignée par Maysun Solar prévaudra), les coûts raisonnables encourus par l'institution de test tierce pour la mesure seront payés à l'avance par le client.

Lorsqu'un institut de test tiers confirme et détermine que la responsabilité est imputable à Maysun Solar, les coûts raisonnables, directs, fondés sur des preuves, engagés pour l'envoi du test peuvent être répercutés sur Maysun Solar, y compris les frais d'expédition pour le transport maritime, les assurances d'expédition, les frais de tests en laboratoire par des tiers, etc.

5) . Limitation de la responsabilité

SOUS RÉSERVE DES LIMITATIONS EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, LA GARANTIE LIMITÉE ÉNONCÉE DANS LES PRÉSENTES REMPLACE ET EXCLUT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS EXPRESSES OU IMPLICITES. SAUF TELLES QUE FOURNIES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU EXIGÉES PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À L'UTILISATION OU À L'APPLICATION, DANS LE COURS DE TRANSACTION OU D'USAGES DU COMMERCE ET TOUTES AUTRES OBLIGATIONS OU RESPONSABILITÉS DE MAYSUN SOLAR SONT EXPRESSÉMENT EXCLUS ET DÉNIÉES. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE, MAYSUN SOLAR NE DOIT AVOIR AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES OU LES BLESSURES À DES PERSONNES OU À DES BIENS OU POUR D'AUTRES PERTES OU BLESSURES RÉSULTANT DE TOUTE CAUSE QUI DÉCOUVRE OU EST LIÉE AUX PANNEAUX PV, NOTAMMENT DES LIMITES DÉFAUTS DANS LE PANNEAU PV, OU



Maysun Solar

LIÉE À L'UTILISATION OU L'INSTALLATION. EN AUCUNE CIRCONSTANCE, MAYSUN SOLAR NE DOIT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES OU SPÉCIAUX, CEPENDANT CAUSÉS. LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PRODUCTION, LA PERTE DE REVENUS SONT SPÉCIFIQUEMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, EXCLUES.

CERTAINES JURIDICTIONS PEUVENT LIMITER OU NE PERMETTENT PAS LES LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION DE CERTAINS DOMMAGES, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

6) . Force Majeure

Maysun Solar ne sera en aucune manière responsable ou tenu responsable envers l'Acheteur de toute inexécution ou retard par Maysun Solar dans l'exécution de la présente Garantie Limitée dû à des événements de force majeure tels que guerre, émeutes, grèves, indisponibilité de main-d'œuvre adaptée et suffisante, défaillances matérielles, défaillance de capacité, techniques ou de production ainsi que tout événement imprévu échappant à son contrôle, y compris notamment tout événement ou condition technologique ou physique qui ne serait pas raisonnablement connu ou compris au moment de la vente du/des Produit(s) défectueux ou de la notification de la réclamation en vertu de la présente Garantie Limitée.

7) . Transférabilité

Le client peut transférer les droits en vertu de cette garantie limitée à un nouveau propriétaire subséquent après en avoir avisé maysun solar par écrit, à condition que:

1. Les produits doivent être maintenus intacts et en position constante sur le site d'installation initial;
2. Il existe aucun solde impayé sur des contrats de vente de produits ou d'autres comptes à payer (par exemple, des dommages-intérêts liquidés);
3. Le transfert est complet et non partiel;
4. Le cessionnaire accepte d'être lié par toutes les dispositions de la garantie limitée.

À moins que l'utilisateur final ne présente et ne fournisse par écrit des documents qui permettent à ganghang Energy de confirmer que les droits et intérêts de garantie ont été transférés à l'utilisateur final, ganghang Energy se réserve le droit de refuser d'accepter les demandes de garantie présentées par l'utilisateur final.

8) . Clause de divisibilité

Si une partie, une clause ou une disposition de la présente Garantie limitée ou son application à un individu ou à une situation spécifique est jugée invalide ou inapplicable, cela



Maysun Solar

n'affecte pas la validité des autres parties, clauses et dispositions de la présente ou de leur application. Toutes les autres parties, clauses et dispositions de la présente et leur application resteront valablement applicables.

9). Validité

La présente Garantie Limitée s'applique au(x) Produit(s) livrés à l'Acheteur à partir du 01 juin 2022 (inclus) (Incoterms 2010).

La présente Garantie Limitée s'applique jusqu'à ce qu'une nouvelle version soit publiée par Maysun Solar